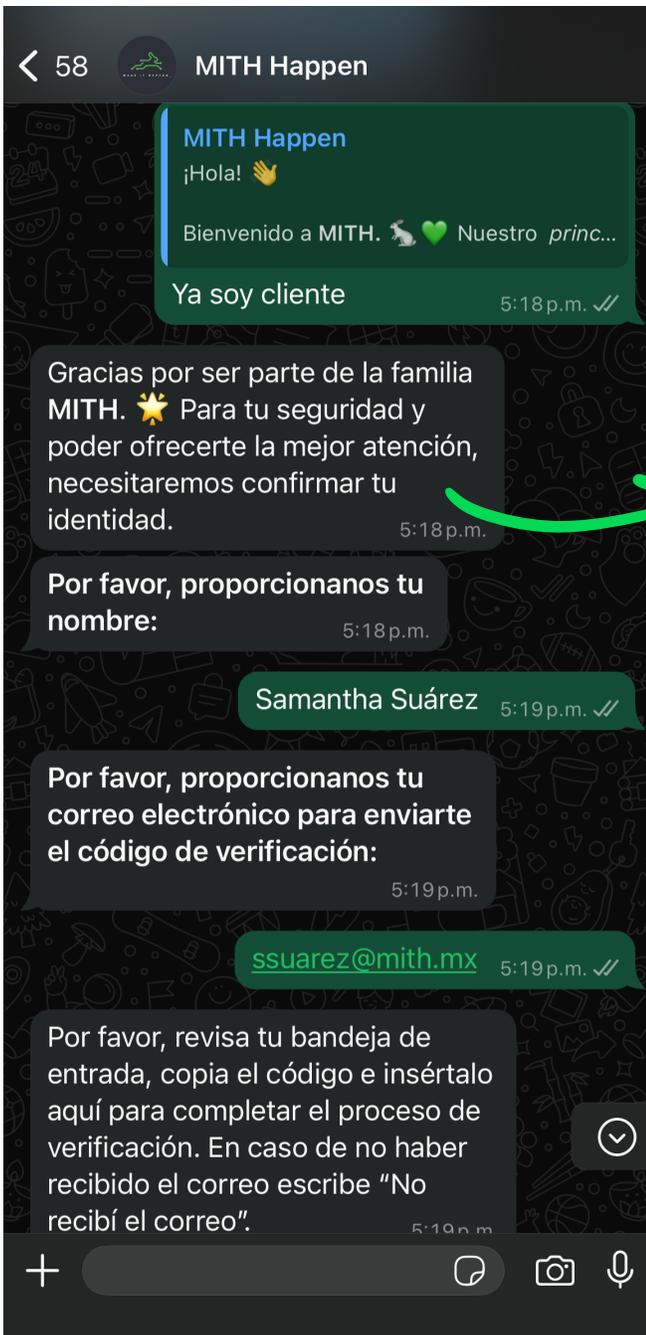


# MANUAL WHATSAPP MITH



Ingresa al chat de MITH desde el número **+52 55 4548 4649**  
Envía un "Hola".



¡Nuestro chat te contestará, disfruta del video!

Selecciona la opción de **"YA SOY CLIENTE"** dentro del botón del menú, y a continuación te solicitará tu mail empresarial.

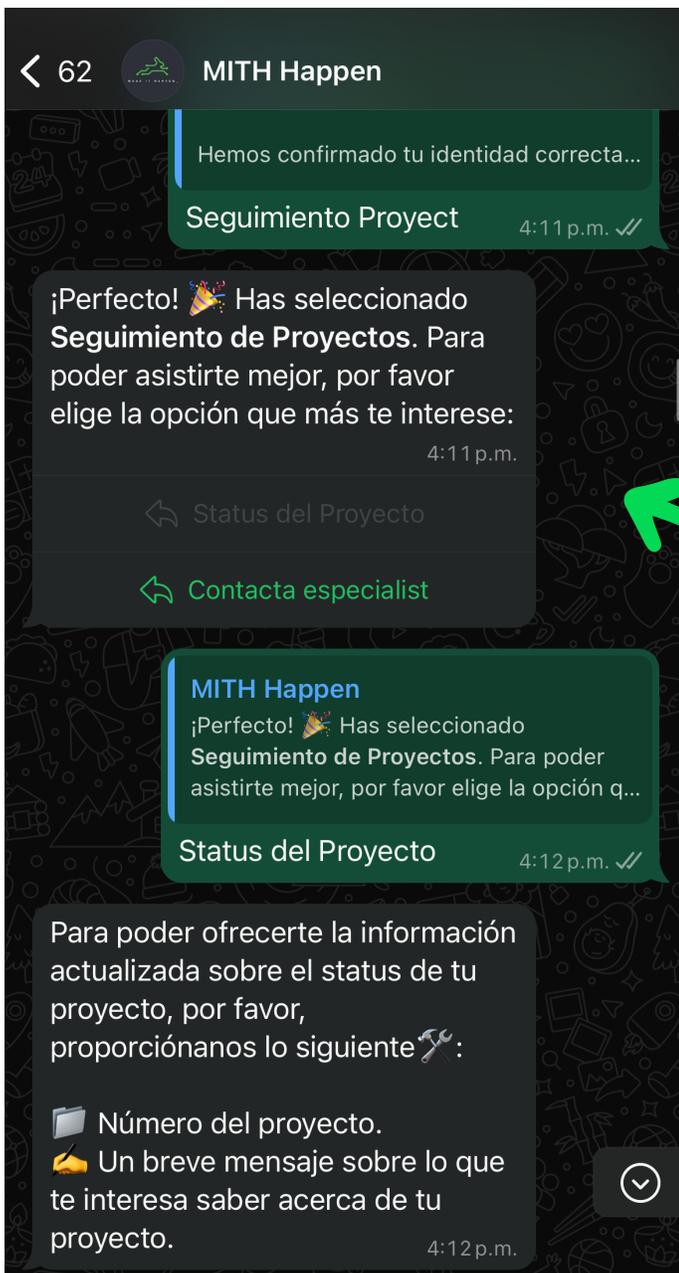
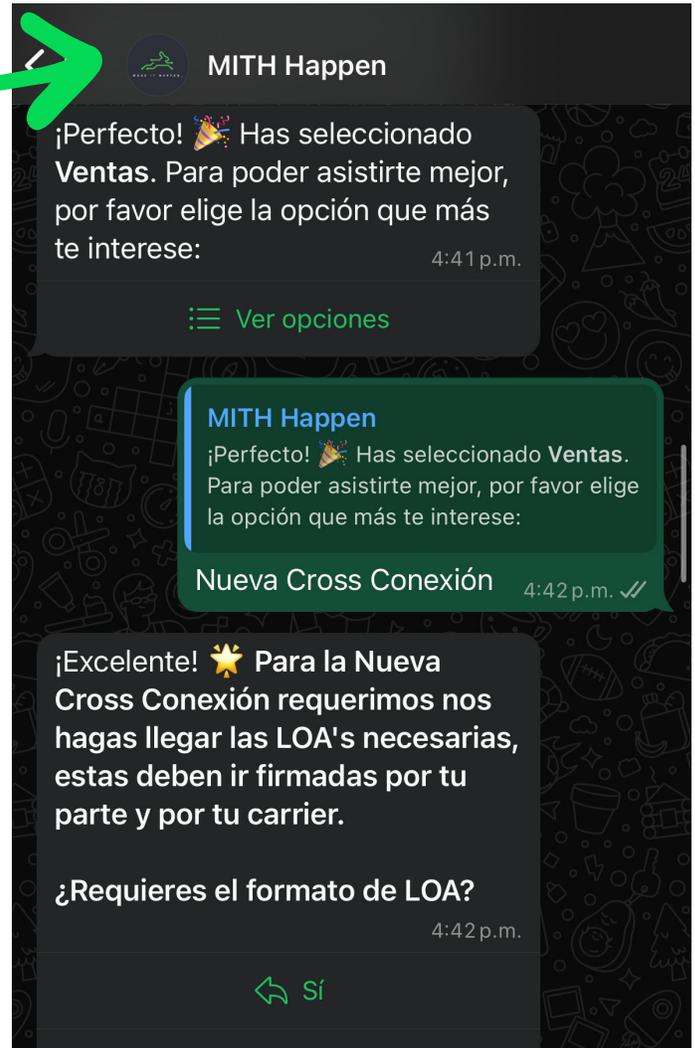
Ingresa el código de verificación que hemos enviado a tu correo.

Selecciona alguna de las siguientes opciones:

- VENTAS
- SEGUIMIENTO DE PROYECTOS
- FACTURACIÓN Y COBRANZA
- MESA DE AYUDA
- CUSTOMER COMFORT

## VENTAS

¡Contacta a nuestro equipo comercial! Este menú está pensado para que tengas una experiencia más ágil a la hora de realizar un compra; descarga y envía el documento LOA, realiza un incremento de energía, genera un nuevo enlace ¡Y mucho más!



## SEGUIMIENTO DE PROYECTOS

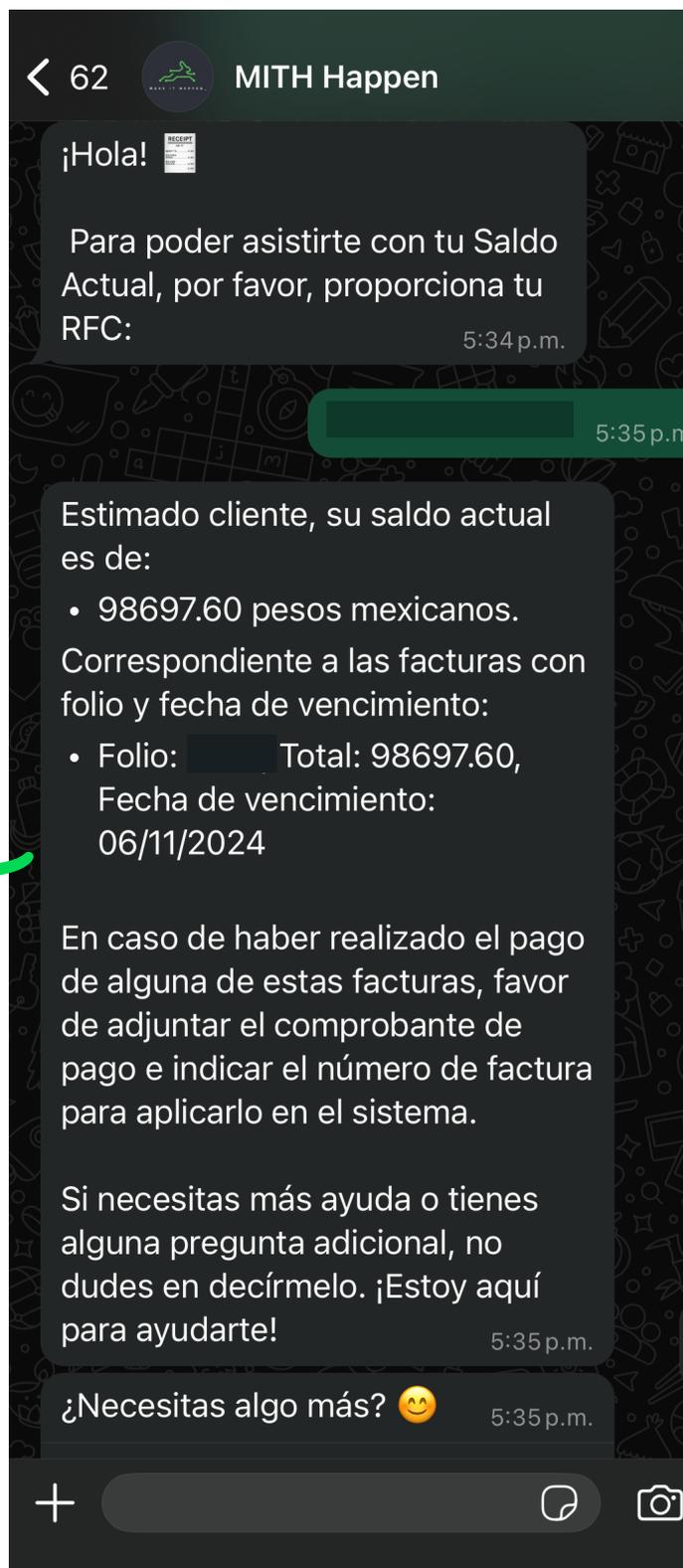
Realiza fácilmente el seguimiento de tus proyectos, ten a la mano: tu número de proyecto.

## **FACTURACIÓN Y COBRANZA**

Accede a tu información de facturación y cobranza con tu RFC: sólo las cuentas autorizadas tienen acceso a esta información con la doble autenticación.

Puedes solicitar:

- **ESTADO DE CUENTA:**
- **COMPROBANTE PAGO**
- **ACLARACIÓN FACTURA**
- **COMPLEMENTO PAGO**
- **OTROS**

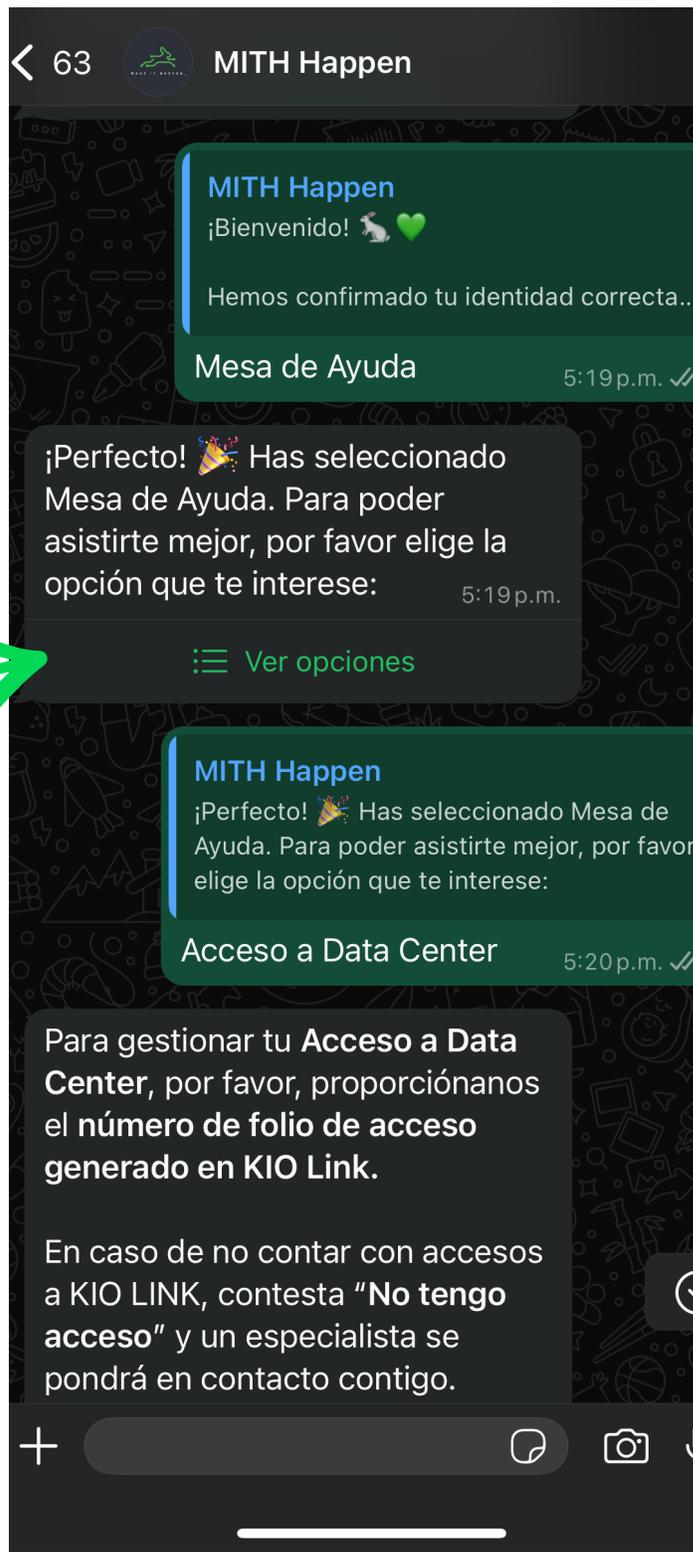


## MESA DE AYUDA

Ahora tenemos una nueva forma de acceder a la Mesa de Ayuda, además de mith.freshservice.com ahora puedes acceder desde whats app a:

- ACCESO A DATA CENTER
- NUEVA COTIZACIÓN
- HANDS & EYES
- INCIDENTE
- INGRESO/RETIRO DE EQUIPOS
- SOLICITUD DE REPORTE
- AUDITORÍAS Y CERTIFICACIONES
- OTROS

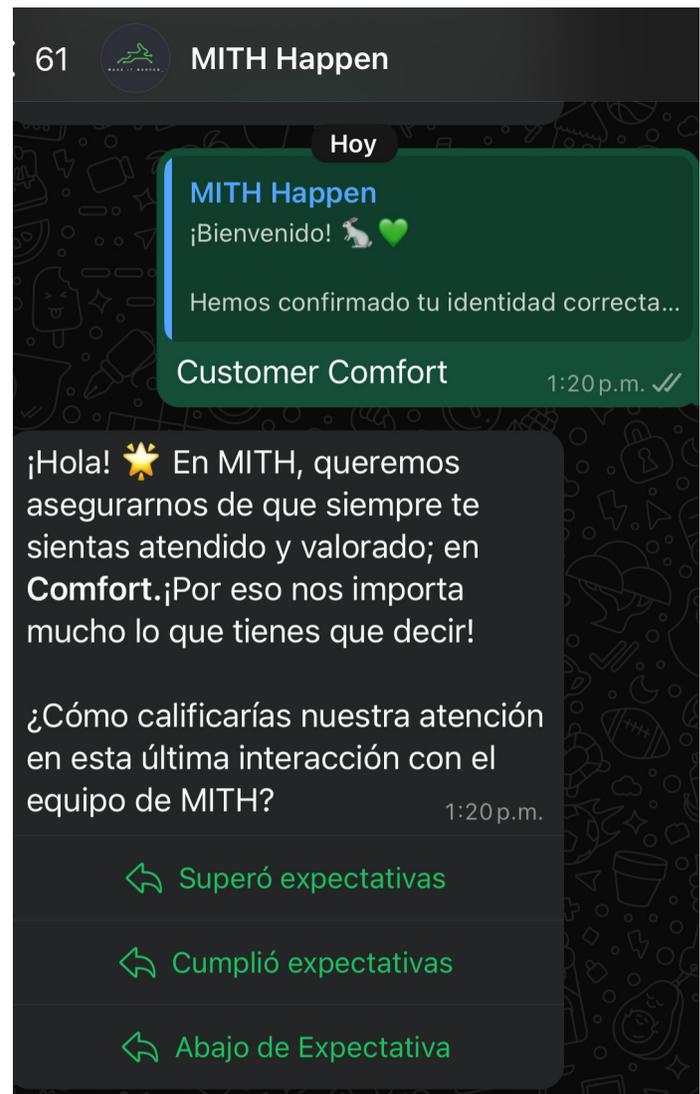
Recuerda que es importante tener la matriz de contactos actualizada.



## CUSTOMER COMFORT

Nos interesa escucharte. Desde este menú podrás acceder a nuestra encuesta de satisfacción.

Sabemos que los problemas existirán pero estamos contigo para contarnos acerca de tu experiencia, agenda una cita con el equipo de Customer Comfort desde este chat, en nuestro link de reuniones.



## MITH TIPS

1. Actualiza constantemente la matriz de contactos para que las personas autorizadas de tu empresa puedan acceder a nuestro chat, recuerda que para nosotros la información y seguridad es muy importante, y por eso queremos validar su identidad.
2. La programación básica del chat es Pregunta y Respuesta, entonces trata de pedirle al chat una pregunta a la vez; una vez resuelta tu primer solicitud puedes pedirle otra o cuántas tú necesites, una por una.

3. ¡Este chat es para ti! Úsalo para todas tus solicitudes, recuerda que este chat está enlazado a todo el equipo MITH, así que no tendrás que esperar a que alguien se desocupe para contestarte, fácilmente estamos preparados para atender tus solicitudes.

4. ¡Estamos abiertos a tu retroalimentación! Contacta al equipo de Comfort In Tech. Recuerda que nos puedes compartir tu feedback y lo tomaremos en cuenta para hacer tu experiencia más confortable, además si necesitas una capacitación para el uso de esta API no dudes en solicitarla.

5. Una vez que hayan pasado 24 hrs desde el último mensaje que enviaste al chat, el menú se restablece por lo que necesitarás ingresar tus datos y autenticarte para tu nuevo acceso.

DESCUBRE NUESTRA

**EXPERIENCIA**

**#COMFORTINTECH**

