MANUAL WHATSAPP MITH

Ingresa al chat de MITH desde el número **+52 55 4548 4649** Envía un "Hola".



¡Nuestro chat te contestará, disfuruta del video!

Selecciona la opción de **"YA SOY CLIENTE"** dentro del botón del menú, y a continuación te solicitará tu mail empresarial.

Ingresa el código de verificación que hemos enviado a tu correo.

Selecciona alguna de las siguientes opciones:

- VENTAS
- SEGUIMIENTODEPROYECTOS
- FACTURACIÓN Y COBRANZA
- MESA DE AYUDA
- CUSTOMER COMFORT

VENTAS

¡Contacta a nuestro equipo comercial! Este menú está pensado para que tengas una experiencia más ágil a la hora de realizar un compra; descarga y envía el documento LOA, realiza un incremento de energía, genera un nuevo enlace ¡Y mucho más!

〈 62

MITH Happen

Hemos confirmado tu identidad correcta...

Seguimiento Proyect

¡Perfecto! **ﷺ** Has seleccionado **Seguimiento de Proyectos**. Para poder asistirte mejor, por favor elige la opción que más te interese:

4:11p.m.

🖒 Status del Proyecto 🚽

<a>
 Contacta especialist

MITH Happen

¡Perfecto! **ﷺ** Has seleccionado **Seguimiento de Proyectos**. Para poder asistirte mejor, por favor elige la opción q...

Status del Proyecto

4:12 p.m. 🗸

Para poder ofrecerte la información actualizada sobre el status de tu proyecto, por favor, proporciónanos lo siguiente 🏸:

Número del proyecto. Un breve mensaje sobre lo que te interesa saber acerca de tu proyecto. 4:12 p.m. MITH Happen

¡Perfecto! K Has seleccionado Ventas. Para poder asistirte mejor, por favor elige la opción que más te interese:

 \equiv Ver opciones

MITH Happen

¡Perfecto! **ﷺ** Has seleccionado **Ventas**. Para poder asistirte mejor, por favor elige la opción que más te interese:

Nueva Cross Conexión 4:42 p.m. 4

¡Excelente! 💥 Para la Nueva Cross Conexión requerimos nos hagas llegar las LOA's necesarias, estas deben ir firmadas por tu parte y por tu carrier.

¿Requieres el formato de LOA?

Sí Sí

SEGUIMIENTO DE PROYECTOS

Realiza fácilmente el seguimiento de tus proyectos, ten a la mano: tu número de proyecto.

FACTURACIÓN Y COBRANZA

Accede a tu información de facturación y cobranza con tu RFC: sólo las cuentas autorizadas tienen acceso a esta información con la doble autentificación.

Puedes solicitar:

- ESTADO DE CUENTA:
- COMPROBANTE PAGO
- ACLARACIÓN FACTURA
- COMPLEMENTO PAGO
- OTROS

Actual, por favor, proporciona tu RFC: 5:34p.m. Estimado cliente, su saldo actual es de: • 98697.60 pesos mexicanos.

MITH Happen

Para poder asistirte con tu Saldo

🖌 62

¡Hola!

Correspondiente a las facturas con folio y fecha de vencimiento:

 Folio: Total: 98697.60, Fecha de vencimiento: 06/11/2024

En caso de haber realizado el pago de alguna de estas facturas, favor de adjuntar el comprobante de pago e indicar el número de factura para aplicarlo en el sistema.

Si necesitas más ayuda o tienes alguna pregunta adicional, no dudes en decírmelo. ¡Estoy aquí para ayudarte!



5:35 p.m.

 \bigcirc

٢Ô٦

MESA DE AYUDA

Ahora tenemos una nueva forma de acceder a la Mesa de Ayuda, además de mith.freshservice. com ahora puedes acceder desde whats app a:

- ACCESO A DATA CENTER
- NUEVA COTIZACIÓN
- HANDS & EYES
- INCIDENTE
- INGRESO/RETIRO DE EQUIPOS
- SOLICITUD DE REPORTES
- AUDITORÍAS Y
 CERTIFICACIONES
- OTROS

Recuerda que es importante tener la matriz de contactos actualizada.



CUSTOMER COMFORT

Nos interesa escucharte. Desde este menú podrás acceder a nuestra encuesta de satisfacción.

Sabemos que los problemas existirán pero estamos contigo para contarnos acerca de tu experiencia, agenda una cita con el equipo de Customer Comfort desde este chat, en nuestro link de reuniones.





1. Actualiza constantemente la matriz de contactos para que las las personas autorizadas de tu empresa puedan acceder a nuestro chat, recuerda que para nosotros la información y seguridad es muy importante, y por eso queremos validar su identidad.

2. La programación básica del chat es Pregunta y Respuesta, entonces trata de pedirle al chat una pregunta a la vez; una vez resuelta tu primer solicitud puedes pedirle otra o cuántas tú necesites, una por una. 3. ¡Este chat es para ti! Úsalo para todas tus solicitudes, recuerda que este chat está enlazado a todo el equipo MITH, así que no tendrás que esperar a que alguien se desocupe para contestarte, fácilmente estamos preparados para atender tus solicitudes.

4. ¡Estamos abiertos a tu retroalimentación! Contacta al equipo de Comfort In Tech. Recuerda que nos puedes compartir tu feedback y lo tomaremos en cuenta para hacer tu experiencia más confortable, además si necesitas una capacitación para el uso de esta API no dudes en solicitarla.

5. Una vez que hayan pasado 24 hrs desde el último mensaje que enviaste al chat, el menú se restablece por lo que necesitarás ingresar tus datos y autentificarte para tu nuevo acceso.

DESCUBRE NUESTRA **EXPERIENCIA #COMFORTINTECH**