**Aviso Importante:**Al finalizar el proyecto, se creará una cuenta dedicada de KIO LINK exclusivamente para usted. Solo las personas incluidas en su matriz de contactos autorizados serán registradas en esta plataforma, y serán las únicas capaces de gestionar el acceso a sus oficinas y racks, garantizando un control total.Creation of

**Matriz Autorizada de Contactos** (Ejemplo)

**Tabla

Descripción generada automáticamente**

1. **Registro de Usuarios**El equipo de MITH registrará los contactos proporcionados por el cliente en el sistema KIO Link. Una vez registrados, cada cliente recibirá un correo electrónico de verificación, en el cual se les solicitará acceder al sistema y cambiar su contraseña.

**Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Sitio web

Descripción generada automáticamente**

**Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente**

1. **Acceso a KIO-link**Vaya a la App Store de Apple o a Google Play Store y busque KIO-link en la barra de búsqueda para descargar la aplicación oficial.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

Una vez instalada la aplicación, puede abrirla y aparecerá la pantalla de inicio de sesión.

Una captura de pantalla de un celular

Descripción generada automáticamente

Para usuarios clientes, seleccione la opción "Soy Externo" e inicie sesión utilizando su correo electrónico y contraseña.

Una vez que haya completado los pasos, tendrá una sesión activa en KIO Link para gestionar sus visitas. Recomendamos utilizar los navegadores web más recientes, como Google Chrome, Mozilla Firefox o Opera.

**Solicitud de Visitas al Centro de Datos u Oficinas Alternas**  
Para solicitar una visita a un Centro de Datos u Oficinas Alternas, siga los pasos descritos en el sistema. Esto le permitirá seleccionar el tipo de visita, ubicación, fecha y hora, así como invitar al personal necesario para garantizar que la visita se realice sin contratiempos.

1. **Solicitar una Visita**Haga clic en el botón “+” ubicado dentro de la lista de sus visitas en la pantalla principal de KIO Link

**.Captura de pantalla de un celular

Descripción generada automáticamente**

1. Complete la información solicitada en el formulario de visita.Captura de pantalla de un celular

   Descripción generada automáticamente

Cualquier información marcada con un \* es obligatoria, y sin ella no podrá crear su visita.

1. Una vez guardada la visita, aparecerá un cuadro de diálogo mostrando el número de referencia generado para la visita.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

Descripción generada automáticamente

1. Dado que está vinculado a un proceso de autorización, la visita permanecerá en estado pendiente hasta que la lista de aprobadores proporcione su correspondiente autorización.

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

Descripción generada automáticamente

1. Una vez completado el proceso de autorización, se enviará una notificación por correo electrónico informándole que el estado de la visita ha cambiado a "Autorizada".

Código QR

Descripción generada automáticamente

Una vez recibida la aprobación, es importante ubicar el número de referencia, el cual será solicitado en varios puntos de seguridad al llegar a las instalaciones. ESTE NÚMERO DE REFERENCIA AUTORIZARÁ EL ACCESO DEL CLIENTE y se le solicitará para ingresar al facility.

